

## LA GESTIONE DELLE CONTROVERSIE TRA UTENTI E OPERATORI DI TELEFONIA, INTERNET E PAY TV: IL PUNTO SULLA PIATTAFORMA CONCILIAWEB E SULLE NOVITA' PREVISTE PER IL FUTURO

**Giovedì 3 dicembre 2020 ore 15.30-17.30**

*Incontro informativo in modalità webinar*

Questo incontro informativo viene proposto dal Corecom FVG per fare il punto, tra le diverse funzioni che gli sono attribuite, a quella specifica delegata dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (AGCOM) relativamente alla **gestione delle controversie tra utenti ed operatori di telefonia mobile, internet e pay tv**, analizzando anche i dati che interessano la nostra Regione.

L'appuntamento è stato voluto per esaminare nel dettaglio le varie istanze che possono essere presentate dagli utenti tramite la **piattaforma digitale Conciliaweb**, facendo poi il punto sulle novità che la interesseranno nei prossimi mesi per effetto di un nuovo regolamento e soprattutto per l'ingresso di nuove figure accreditate ad intervenire nel contenzioso a supporto degli utenti: gli avvocati e le associazioni dei consumatori.

Ci auguriamo che a questo incontro informativo, necessariamente in modalità webinar per la situazione epidemiologica contingente, possano seguirne altri in presenza sui diversi temi di interesse nell'ambito dei servizi di comunicazione, in modo da rendere più consapevoli gli utenti, offrendo loro anche una conoscenza degli strumenti a disposizione per la tutela dei propri diritti.

Il Presidente del Co.re.com. FVG  
Mario Trampus

### PROGRAMMA

- 15.30** **Saluti istituzionali**  
**Piero Mauro Zanin**  
*Presidente del Consiglio regionale della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia*  
**Apertura lavori**  
**Mario Trampus**  
*Presidente del Comitato regionale per le Comunicazioni - Co.re.com. FVG*
- 15.50** **Corecom FVG: cos'è e quali sono le sue funzioni**  
**Antonella Eloisa Gatta**  
*Vicepresidente Co.re.com. FVG*  
**Cristina Vescul**  
*Componente Co.re.com. FVG*
- 16.10** **La funzione delegata da AGCOM relativa al contenzioso con gli operatori della comunicazione: il tentativo obbligatorio di conciliazione, il provvedimento temporaneo e il provvedimento di definizione. I dati in Friuli Venezia Giulia**  
*A cura del personale Servizio organi di garanzia - Co.re.com FVG*
- 16.30** **La piattaforma Conciliaweb: cos'è e come funziona**  
*A cura del personale Servizio organi di garanzia - Co.re.com FVG*
- 16.50** **Le novità per il futuro: verso il Conciliaweb 2.0 e il nuovo regolamento**  
**Enrico Maria Cotugno**  
*Vicedirettore Direzione tutela dei consumatori - Autorità per le garanzie nelle comunicazioni AGCOM*
- 17.15** **Domande dei partecipanti e chiusura**

Coordina

**Roberta Sartor**

*Direttore del Servizio Organi di Garanzia del Consiglio regionale*

### ISCRIZIONI

Per partecipare al webinar è necessario inviare una mail all'indirizzo **corecom@regione.fvg.it** entro il **30 novembre 2020** con le indicazioni per ricevere il link utile ad effettuare la connessione nella data e negli orari indicati.

#### INFORMAZIONI

##### Servizio Organi di garanzia

Consiglio regionale - Regione autonoma Friuli Venezia Giulia  
Piazza Oberdan 5, Trieste  
Tel. 040 377 3832 - 040 377 3974 - 0432 555979 - 0434 529068

**CORECOM FVG**  
www.corecomfvg.it  
corecom@regione.fvg.it  
corecom@certregione.fvg.it  
Tel. +39 040 377 3889  
Fax +39 040 377 3980  
I - 34133 Trieste, piazza Oberdan 5